

住設ドットコム あんしん保証規約

本規約は、「住設ドットコム」で商品をお買い上げ、または設置工事をご利用になられたお客様に安心してご愛用いただけるよう永野設備工業株式会社が定める「あんしん保証」について定めたものです。

保証者	永野設備工業株式会社
保証の内容	あんしん保証は、対象商品が、当該商品のメーカーが認める正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、保証期間内に故障してしまった場合に、メーカー保証期間を超過し、本保証期間満了前までの当該商品、及び設置工事の修理費用の全部、又は一部を以下に定める一定の条件のもとに、永野設備工業株式会社が負担する制度です。
保証の対象者	<ul style="list-style-type: none">「住設ドットコム」より商品をご購入されたお客様(個人)「住設ドットコム」で商品を設置工事されたお客様(個人)
保証の対象者外	<ul style="list-style-type: none">再販業者様、又は工事業者様及び住設ドットコムから直接購入されていないお客様会社様、及び業務・営業にご利用いただいている商品及び設置工事
保証対象商品	住設ドットコムで販売している商品で、販売価格が15,000円(16,500円税込)以上の商品、且つメーカー保証が1年以上ある商品。また、保証対象商品を住設ドットコムで設置工事された場合、商品及び工事。
保証期間	保証対象商品のメーカー保証期間満了日の翌日から開始し、発送日より3年間経過した日をもって満了します。また、規定に関わらず、保証対象商品の製造会社が倒産等の事情で、当該保証対象商品の修理対応ができないか、著しく修理が困難になった場合は、代替品を提供することで本保証期間の満了をまたず契約は終了いたします。
保証限度額	ご購入代金(消費税込)の100%を保証の上限といたします。
保証限度額	<ul style="list-style-type: none">免責自己負担金として修理1回毎につき、3,000円(3,300円税込)をご負担いただきます。メーカー保証期間中は、免責自己負担金が不要です。
保証の適用・修理依頼	<ul style="list-style-type: none">商品ご購入、または工事依頼時にご記載頂きましたお客様情報で自動的に延長保証対象となります。メーカー保証期間中はメーカー保証を優先して適用させていただきます。保証期間中の修理依頼は、「修理依頼フォーム」または、「あんしん修理サポートフリーダイヤル」よりお電話にて通知ください。 ※メーカー保証期間の場合でも当社よりメーカーへ修理を依頼いたします。修理依頼に対し、当社が認めた場合に限ってその修理・補修の責を負います。
保証の対象外となる事由	次のような場合には保証対象期間中であっても無償修理の対象となりません。 <ol style="list-style-type: none">弊社設置工事後に、取り付け箇所、設置方法、住所、使用者が変更された場合弊社以外で設置工事をされた場合、施工説明書や警告表示に反する施工を行ったことによる故障・損傷。弊社以外で設置工事をされた場合、施工に起因する故障・損傷及び施工箇所の手直し費用。メーカー保証期間中に発生し、修理されなかった故障・損傷。メーカーの責に帰する故障・損傷及びメーカーリコールによる修理・交換費用(メーカーによる修理・費用負担となります)。対象商品の取扱説明書に記載される、使用者が行うべき消耗品の交換、調整及び清掃等の諸作業を行わなかったために生じた故障・損傷。業務用に使用された場合。動・植物等の外部要因による故障・損傷。商品の機能及び使用の際に影響のない外観の損傷、破損等。対象商品の対象外部部に起因する対象商品の故障・損傷。出張修理に訪問した際に、故障状況が再現されなかった場合、または無償修理サービス対象外の原因が判明した場合に要したすべての費用。修理の依頼が保証期間有効期限後になされた場合。直接、間接を問わず、次に掲げる事由によって生じた故障及び損傷。<ol style="list-style-type: none">対象商品の自然の消耗・サビ、カビ、腐敗、変色、変質その他類似の事由。メーカー取扱説明書に記載の定期的な交換が必要な消耗品の交換及びメンテナンスを行わなかったことによる事由。地震、噴火、津波、地盤沈下、地盤変動、風害、水害、落雷その他天災による事由。火災、破裂、爆発または外部からの物体の落下、飛来、衝突、水漏れ、倒壊等の偶然かつ外来の事由。不適切な使用または不適正な維持管理による事由。使用上の誤り、または純正部品以外の部品を使用した修理及び改造による事由。公害、塩害、ガス害、異常環境(水質・水圧・電圧)、指定外の使用電源(電圧・周波数等)による事由。核燃料物質(使用済み燃料を含む)もしくは核燃料物質によって汚染されたものの放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事由。戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、その他類似の事変または暴動(治安維持上重大な事態)による事由。
保証の継承	お客様が建物、及び商品を第三者に譲渡した場合、保証は失効します。
その他	<ol style="list-style-type: none">故障及び損傷の認定等について、弊社と使用者の間で見解の相違が生じた場合には、弊社を通じて第三者の意見を求めることがあります。本保証は日本国内においてのみ有効です。弊社は、本保証内容を変更できるものとします。この場合、本保証の提供条件は変更後の規約によるものとします。なお、変更後の通知については、弊社ホームページ等により通知するものとします。 <p>※以下の場合、弊社にすみやかにご連絡ください。</p> <ol style="list-style-type: none">保証期間中に電話番号等のお客様情報の変更があった場合。初期不良等により、代替品がメーカーより提供された場合。