



## 令和5年度 入社式

本年度、弊社に新しい仲間が2名増えました。総務部に配属になりました岩下友美さんと、EC事業部 営業課に配属になりました滝下靖さんです。2名は配属された部署は異なりますが、「住設ドットコム」をご利用いただく皆様には、お電話やメール等でのご対応をさせていただくこととなりますので、これからどうぞよろしくお願い致します。

昨年同様、入社式は「スマイルオフィスプロジェクト」のチームメンバーを中心に準備・進行を執り行いました。私もチームの一員として今回参加致しましたが、自身の入社時の緊張や不安、初心を思い出すことが出来たように感じました。

この気持ちを忘れず、これからも丁寧なお客様対応を心がけていこうと思いますので、皆様、これからもどうぞよろしくお願い致します。

総務部 木村



smile  office

スマイルオフィスメンバーと  
新入社員



## 新入社員ご紹介



### 総務部 経理 岩下 友美

- [ 性格 ] 真面目で、気が早いところがあります。
- [ 学生時代 ] 学業・課外活動、共に充実した学生時代でした。
- [ 社会人になって ] 周囲への感謝を忘れることなく、学び続ける人でありたいです。
- [ 社内の雰囲気 ] 明るい雰囲気、新入社員の私を優しく迎えてくれました。
- [ 抱負 ] 縁の下の力持ちとして、会社を支えられるよう、精一杯頑張ります。

### EC事業部 営業課 滝下 靖

- [ 性格 ] 素直に物事をとらえ、柔軟に対応する反面、ひとりで抱え込みがちなところがあります。話すよりも聴く方が好きで、相手の方が「こんなことまで話すつもりじゃなかったのに。」とってもらえる程、聴き上手です。
- [ 営業課に配属になっての展望 ] 人と話すことが好きで、事業が力強く、かつスムーズに飛躍していくように、今までの知識と経験を最大限にいかして参ります。
- [ 社内の雰囲気 ] アットホームな感じと折り目正しい感じが、とてもバランスよく調和した雰囲気、絶妙な緊張感を味わいました。
- [ 抱負 ] 新卒の時の気持ちで、ゼロから一つ一つ積み上げていきます。





## 電話対応の基礎研修



電話対応の基礎研修に参加してきました。仕事をする上で身近にある電話対応ですが、相手にとってより良い電話対応とはどういったものなのかを資料やロールプレイング交えて学ぶことができました。講師の方の分かりやすい説明でとても勉強になり、充実した時間となりました。

私が研修の中でも、強く印象に残っているのが、電話対応の3つの鉄則です。

- ① 迅速に：電話の待ち時間や保留の時間を迅速に対応すること。
- ② 正確に：電話内容は必ず復唱やメモを取り、順序良く話すこと。
- ③ 親切・丁寧に：相手にとって聞き取りやすい声とスピードで話す。

この3つの鉄則がとても大事とのことで、これからは意識をして電話対応に活かしていきたいと思います。

また、研修を受ける前は電話対応に対して後ろ向きな感情を持っていたのですが、この研修を受けたことで、「これからもっと相手にとって気持ち良いと思って貰える電話対応を目指したい」と前向きに考えることができました。

EC事業部 WEB課 和田

## プロモーション動画撮影

この度、「住設ドットコム」の認知度・高感度の向上を目的に、プロモーション動画を作成いたしました。お客様へ社内の雰囲気をお伝えする為、事務所や会議室・屋外で撮影を行いました。

撮影が始まってすぐはスタッフ一同、緊張してる様子でしたが、時間と共に笑顔溢れ、いい表情を撮ることができました。今回はプロの方に、撮影・編集を依頼しましたので完成が楽しみです。住設ドットコムへの関心を高め心動かす動画に仕上がったら良いと思います。

EC事業部 WEB課 崎山

